MUNICIPIO DE ZIPAQUIRA

INFORME PARCIAL DE ACTIVIDADES ENTRE EL 11/11/2025 Y EL 05/12/2025

ACTIVIDAD	CAPACITACION

FECHA:	11/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505046
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza visita apoyando con la explicación de una prescripción de predial y para plaza de mercado de igual forma se deja en el correo: financiera.tec3@zipaquira.gov.co el paso a paso. Se realiza explicación del módulo de industria y comercio donde se explica cada una de las funcionalidades y los reportes que se brindan, también se brinda explicación del módulo de reteica brindando explicación y reportes se adjunta al correo: rentas.director@zipaquira.gov.co el reporte de declaraciones sin pago 2024 y declaraciones de reteica presentadas sin pago.

FECHA:	25/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505283
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada:

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se brinda explicación para la causación de cuentas cuando tiene valores de almacén y del gasto recomendando realizar dos causaciones cada una por el valor correspondiente ya que esta guarda la cadena presupuestal y las finalidades.

ACTIVIDAD	SOPORTE

FECHA:	04/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202504807
MODULO:	Gestión Almacén	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día. Tenemos un inconveniente con el recibo universal 2025007784, que se expidió ayer, por el valor de $ 5.130.000, con el fin de facturar salidas del mes de mayo de Flota Andina, ya que la empresa realizó un pago errado y se debieron generar las facturas 2025007784 y 2025007332 que reemplazaron la factura 2025004481. La situación es que el recibo 2025007784 está generando conflicto y al intentar subir el pago, no lo permitió, por ende, se habló con la administradora del Terminal y le genera el error que adjunto en el video. ¿En este caso qué debemos hacer? Quedo atenta. Cordialmente.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se confirma con el usuario que el caso ha sido resuelto y aprueba para cerrar

---

FECHA:	11/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202504909
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

FACTURACION ELECTRONICA 29 DE OCTUBRE ANGELA CLEMENCIA MOYA MOLINA<financiera.tec3@zipaquira.gov.co> soporte. Buen día. El día de hoy registré los pagos de plaza y terminal del 24 al 28 de Octubre los cuales subieron normalmente, pero cuando hago la transmisión de factura electrónica, me sale esto y no quedan actualizadas. Verificando invoice/items (1) /tax (1) El total del tax del ítem no es el esperado Espero:[100484.35] - Recibo:[100484.00]. Quedo atenta. Cordialmente.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se le indica a la funcionaria Angela Moya que vuelva a realizar el proceso de transmitir la factura electrónica, pagos de plaza y terminal del 24 al 28 de octubre 11/11/2025, se averigua con la funcionaria Angela e indica que ya fueron transmitidas todas las facturas se cierra el caso

---

FECHA:	11/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202504936
MODULO:	Tasas y Contribuciones	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

FACTURA ICA ANGELA CLEMENCIA MOYA MOLINA<financiera.tec3@zipaquira.gov.co>soporte. Buen día, se registró la factura 2025006687 de ICA, que es un pago en 0, pero en el reporte aparece en rojo

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se quita el indicador de pago y se le indica a funcionaria Angela Moya que realice la descarga de forma manual

---

FECHA:	18/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505023
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	CHÁVEZ GÓMEZ LITZY STELLA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo: Por medio de la presente solicito de su amable y acostumbrada colaboración, a efectos de que sean restringidos los permisos que a la fecha tiene la funcionaría Nancy Ardila Ramírez. Lo anterior, teniendo en cuenta que desde el día de ayer 5 de noviembre de 2025 dejo el cargo de Directora Financiera, y regresa al cargo de técnico administrativo de la dirección de Rentas. Por lo anterior se requiere usuario solo de consulta en el área de impuestos. Agradeciendo su colaboración

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realizaron los cambios de permisos a la funcionaria, asignándola a un nuevo grupo dentro del sistema y ajustando lo requerido conforme a la solicitud.

FECHA:	24/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505083
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

Sol Alcaldía Zipaquirá- Cambio mes acumulado retroactivo a julio 2025CLAUDIA YANETH MANOSALVA<funcionp.tec1@zipaquira.gov.co>soporte IVAN HERRERA funcionp.prof1@zipaquira.gov.co. Señores Seygob Cordial saludo, comedidamente se solicita que en el reporte Tarjeta resumen (RptGeneral) del personal, se solicita que los valores pagados bajo el concepto de retroactivo aparezcan en el mes en que efectivamente fueron pagados, esto es Julio de 2025 Agradezco su amable atención.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

SOLUCIONADO: Se envía correo electrónico con evidencia de solución al requerimiento, se realizó cambio de fecha final al periodo para generación de reporte.

FECHA:	11/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505072
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual

SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, solicito de su colaboración en realizar desafectación del rubro 1.1.02.01.005.59 1211 por valor $240,876,748.00, ya que se había solicitado anteriormente realizar cambio de cuenta contable de la 41106103 a la 24072202 pero no reversaron presupuesto. YURANI ANDREA TIBABISCO

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se notifica al correo financiera.tec2@zipaquira.gov.co lo siguiente: Me permito informar que el COM 2025006553 ya quedo sin la afectación del rubro 1.1.02.01.005.59 1211 por valor $240,876,748.00 (adjunto imagen)

FECHA:	11/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505080
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración cambiando estado del recibo de inscripción a borrador del contribuyente HERNANDEZ CORREDOR DARIS NAYIBE – 1007307072. Cordialmente, LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se notifica al correo financiera.tec3@zipaquira.gov.co lo siguiente: Por medio del presente me permito informar que el comercio HERNANDEZ CORREDOR DARIS NAYIBE - 1007307072 ya quedo en borrador (adjunto imagen)

FECHA:	13/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505095
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2024000508, cambiando el estado de la declaración vigencia 2024 de presentada a borrador. Cordialmente, JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

SOLUCIONADO: Con apoyo del área de desarrollo se realiza cambio a estado de declaración, se envía correo electrónico para validación.

FECHA:	11/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505092
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración cambiando estado de la declaración de la vigencia 2023 del contribuyente NASER LTDA - 860043730, ya que no descontó anticipo del año anterior. Agradezco su amable colaboración. LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Sra. Olga, se cambia el estado de presentada a borrador la declaración inicial del contribuyente identificado con el nit 860043730 NASER LTDA, favor validar quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	11/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505094
MODULO:	Gestión Almacén	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual

SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

ALIVIIO INTERESES Y SANCIONES INDUSTRIA Y COMERCIO ZIPAQUIRA<direccionderentas@zipaquira-cundinamarca.gov.co> soporte. Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Por favor ingresar y cambiar la declaración de la vigencia 2023, teniendo en cuenta que no descontaron el anticipo del año anterior que están calculando en la vigencia 2022, Enviar por este medio una vez se corrija la declaración firmada para proceder con la aplicación del alivio. Cordialmente, LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Según el correo que antecede se realiza el cambio de estado de la declaración que estaba en estado presentado y se deja en estado de borrador se valida con la funcionaria Olga Gacha

---

FECHA:	11/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505099
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

URGENTE: INSCRIPCIÓN O REGISTRO DE INDUSTRIA Y COMERCIO “RIC” - HOLCIM COLOMBIA SA 860.009.808-5 INDUSTRIA Y COMERCIO ZIPAQUIRA<direccionderentas@zipaquira-cundinamarca.gov.co>soporte. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración con el requerimiento del contribuyente ya que al verificar en el campo No. sucursales aparece 0. Muchas gracias estimada por tu pronta respuesta. Finalmente agradecemos tu ayuda para que en la declaración de autorretención el campo N° de establecimientos aparezca "0" ya que la compañía no tiene establecimientos de comercio en el Municipio: image.png. Cordialmente, LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza el cambio o modificación en el RIC HOLCIM COLOMBIA SA 860.009.808-5, dejando en N° de establecimientos 0, se envía evidencia a funcionaria Olga Gacha

---

FECHA:	11/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505046
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada:

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se revisan una declaración de Ica y un reteica y se procede a registrar de manera manual ya que no dejaba realizar el registro. Se crean dos usuarios del director financiero y director de rentas, se apoya con la revisión de un comprobante universal para cambio de banco y se realiza cambio de firma en las solicitudes de disponibilidad dejando al alcalde para firma y se apoya con la revision del registro 2025003454 ya que tenía mal el número de cedula por eso no salía en generar cuentas por pagar se procede a informarle a la funcionaria se realiza el cambio y ya logran realizar la causación.

FECHA:	12/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505116
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito de su gentil colaboración, para realizar el CAMBIO DEL ESTADO de las declaraciones a BORRADOR de los años; 2019,2020, 2021, 2022, 2023 y 2024, del contribuyente COOPERATIVA DE PRODUCCIÓN Y TRABAJO VENCEDOR COOPVENCEDOR CON NIT: 860522164 Y RIT: 201526224.Cordialmente; DOLY CONSUELO JIMENEZ M.P.T. ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS
Buenas tardes, Dolly, por medio del presente correo se da respuesta a la solitud de pasar a borrador las declaraciones de los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, del contribuyente COOPERATIVA DE PRODUCCIÓN Y TRABAJO VENCEDOR COOPVENCEDOR CON NIT: 860522164 Y RIT:201526224, favor validar y cualquier inquietud quedo atenta

FECHA:	14/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505111
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO
Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 201725145, toda vez que el sistema emite el pdf de la declaración vigencia 2019 en blanco, por lo tanto, se requiere reconstrucción de la misma. image.png. Cordialmente, JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS
Se realiza la reconstrucción de la declaración del contribuyente GONZALEZ CIFUENTES DORIS YULIANA. Se envía evidencia al funcionario Jorge Forero

FECHA:	12/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505105
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO
Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solcito su colaboración cambiando liquidación de inscripción a borrador del contribuyente OSVEL GIOVANNY RODRIGUEZ ARTEAGA C.C 1087410762, teniendo en cuenta aplicación de alivio tributario. Cordialmente, LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS
Buenos días Olga, se pasa a estado de borrador la declaración de inscripción del contribuyente OSVEL GIOVANNY RODRIGUEZ ARTEAGA, favor validar quedo atenta a cualquier inquietud

FECHA:	12/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505107
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO
Buen día. Por el presente me permito solicitar que las declaraciones de los años 2019, 2020, 2021, 2022,2023,2024 sean dejadas en estado borrador ya que la contribuyente LUZ ADRIANA HASTAMORIS SALAMANCA - cc 53931876 RIT 2025000762, debe corregirlas. Cordial saludo, DAYRA GOMEZ WAGNER

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS
Buenas tardes Dayra. Por medio del presente correo de respuesta a su solicitud dejando en estado de borrador las declaraciones de los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, del contribuyente identificado con el nit 53931876 LUZ ADRIANA HASTAMORIS SALAMANCA, por favor validar y cualquier duda o inquietud quedo atenta

FECHA:	12/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505108
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Favor colaborar al contribuyente con RIC 201526009, cambiando el estado de la declaración por concepto de autorretención ica del 5 bimestre de 2025 a borrador. Cordialmente, JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Jorge, por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud, modificando el estado de la declaración de 5 bimestres de 2025 del contribuyente identificado con el Nit 860049921, SGS COLOMBIA SAS se deja en borrador, favor validar y cualquier inquietud o duda quedo atenta

---

FECHA:	12/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505101
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ARDILA RAMIREZ NANCY PATRICIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Muy buen día Sra. Yolima espero estes muy bien su merced es tan amble para pedirte un favor es que se me bloqueo el usuario como lo puedo activar se me bloqueo la contraseña si por favor me puedes ayudar

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se revisa el usuario de la funcionaria Nancy Ardila, se solicita que envíe la contraseña y se modifica, se valida que pueda ingresar al sistema

---

FECHA:	12/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505102
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	BERNAL CARLOS	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores Ingenieros Seygob. Buenos días, reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración para la aplicación del alivio en la inscripción del contribuyente CLAUDIA AREVALO VILLALOBOS identificada con cedula No. 35.423.497 con Ric 2025000691, ya que el sistema no realizó la aplicación del alivio y en las declaraciones sí. Cordialmente, Carlos Bernal Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza cambio en el estado dejando en borrador la inscripción del contribuyente CLAUDIA AREVALO VILLALOBOS identificada con cedula No. 35.423.497 con Ric 202500069, se envía correo a funcionario Carlos Bernal para su respectiva validación

---

FECHA:	13/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505034
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada: nómina

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza levantamiento de requerimientos TASK 4117 Reporte Ausencias BUG 4116 Registro de Ausentismo

---

FECHA:	14/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505130
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 201723318, toda vez que al liquidar las declaraciones de corrección vigencias 2021, 2022 y 2023 el sistema arrastra en la casilla "MENOS SALDO A FAVOR DEL PERIODO ANTERIOR SIN SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN O COMPENSACIÓN" el valor total liquidado y pagado por el contribuyente en la declaración inicial incluyendo la sanción y los intereses causados por concepto de extemporaneidad, lo cual, NO es correcto, puesto que únicamente debe arrastrar el valor correspondiente al pago de la casilla 25 del formulario en la declaración inicial "TOTAL IMPUESTO A CARGO". Cordialmente, JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

14/11/2025 Se envía correo al funcionario. El concepto MENOS SALDO A FAVOR DEL PERIODO ANTERIOR SIN SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN O COMPENSACIÓN muestra y descuenta el valor total que realmente pago el contribuyente(incluye todos los conceptos), pero al momento de realizar el cálculo en la casilla 34, si está teniendo en cuenta el valor de la casilla 25 de la declaración inicial, por eso puede visualizar los 2,000.**Declaración inicial 2021,Casilla 25 TOTAL IMPUESTO A CARGO (RENGLÓN 20+21+22+23+24) = 54,000**Declaración por corrección 2021,Casilla 25 TOTAL IMPUESTO A CARGO (RENGLÓN 20+21+22+23+24) = 52,000**Declaración por corrección 2021,**Declaración inicial 2021,

---

FECHA:	13/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505117
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito de su gentil colaboración, para realizar el CAMBIO DEL ESTADO de las declaraciones a BORRADOR de los años; 2019,2020, 2021, 2022, 2023 y 2024, del contribuyente COOPERATIVA DE PRODUCCIÓN Y TRABAJO VENCEDOR COOPVENCEDOR CON NIT: 860522164 Y RIT:201526224. Cordialmente; DOLY CONSUELO JIMENEZ M.P.T. ADMINISTRATIVO

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

13/11/2025 Se envía correo a la funcionaria. Se revisa el comercio 860522164-COOPERATIVA DE PRODUCCION Y TRABAJO VENCEDOR COOPVENCEDOR y ya tiene las declaraciones en estado borrado de los años mencionado, por favor revisar nuevamente y quedo atenta a cualquier inquietud; **Formulario de Declaraciones,

---

FECHA:	13/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505127
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias.1. Solicito de su amable colaboración para con el contribuyente, TURBO DE SISTEMA DE COLOMBIA SAS con NIT: 901399886 y RIT:2020203512. Cambiar el estado de la declaración del año 2023 a BORRADOR. Cordialmente, DOLY JIMENEZ M.P.T. ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Dolly, se da respuesta al correo donde solicita que LA DECLARCION DEL AÑO 2023 pasarla a BORRADOR DEL CONTRIBUYENTE TURBO DE SISTEMA DE COLOMBIA SAS CON NIT: 901399886 y RIT:202020351, revisa y cualquier inquietud quedo atenta

---

FECHA:	13/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505132
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GONZÁLEZ ARÉVALO GABRIELA ADELAIDA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, por favor su colaboración para corregir un error de digitación en la solicitud de CDP 2025002168, el CDP ya fue corregido por Hacienda, pero se requiere corrección en la solicitud. GABRIELA ADELAIDA GONZALEZ

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se solicita a la funcionaria Gabriela que envíe la información completa sobre cómo debe quedar el objeto de la solicitud. Se procede a corregir el número ingresado erróneamente en el sistema. Adicionalmente, se realiza el cambio de la firma del alcalde titular por la del alcalde encargado, ya que la solicitud debe llevar la firma del funcionario CASTILLO BARRANTES OSCAR FERNANDO.

FECHA:	13/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505133
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración cambiando a borrador estado de las declaraciones del 2020 al 2024 del contribuyente Maxo sas Nit: 860067853-4, ya que informa que debe realizar algunos cambios. Cordialmente, LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes sra Olga, por medio del presente correo doy respuesta a su solicitud se pasan a estado de borrador las declaraciones de los años 2020, 2021 2022 2023 y 2024, del comercio identificado con el Nit 860067853 MAXO SAS, favor validar y cualquier inquietud o duda quedo atenta

---

FECHA:	24/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505147
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	HERRERA IVAN	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, por medio del presente, adjunto planilla de requerimiento, para que por su conducto se dé tramite a cada caso con numero de solicitud. Sin otro en particular, me suscribo. IVÁN DARIO HERRERA FORERO Grupo Función Pública Área de Nomina Alcaldía Zipaquirá.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buen día Iván Herrera Función Pública Municipio de Zipaquirá. Dando respuesta al caso de soporte Ticket N° 202505147 le envió lista de casos creados de cada uno de los requerimientos enviados, entra a proceso de APROBACION por parte de "Juan Carlos Escobar Rodríguez" <JuanCarlos@seygob.com>

FECHA:	14/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505145
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Solicito de su gentil colaboración, para realizar el CAMBIO DEL ESTADO de las declaraciones a BORRADOR de los años; 2021 y 2022, del contribuyente COOPERATIVA DE PRODUCCIÓN Y TRABAJO VENCEDOR COOPVENCEDOR CON NIT: 860522164 Y RIT: 201526224.Cordialmente; DOLY CONSUELO JIMENEZ M.P.T. ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Doly, por medio del presente se da respuesta al correo donde solicita cambiar el estado de las declaraciones iniciales de los años 2021 y 2022, del contribuyente COOPERATIVA DE PRODUCCIÓN Y TRABAJO VENCEDOR COOPVENCEDOR CON NIT: 860522164 Y RIT:201526224, favor validar quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	14/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505152

MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito de su amable colaboración, para DEJAR EN ESTADO BORRADOR LA DECLARACION DE RETEICA DEL 5 BIMESTRE DEL CONTRIBUYENTE BOLD. COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. CON NIT: 901522349 Y RIT:2024000592. Dado que la última fecha de presentación es hoy y al generar el recibo de pago les aparece todo en cero. image.png. Cordialmente; DOLY JIMENEZ Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes, se pasa a estado de borrador la declaración de Reteica 5 bimestre del contribuyente BOLD. COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. CON NIT: 901522349 Y RIT:2024000592, favor validar y si surge alguna inquietud quedo atenta

---

FECHA:	14/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505142
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración eliminando recibo de inscripción del 2024 y cambiando a borrador la inscripción de 2025 para que pueda actualizar fecha y realizar el pago del contribuyente 80549267 Droguerías Emmanuel Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Cordial saludo Olga. Le informamos que actualmente se dejan las dos declaraciones en estado de borrador. En caso de que desee eliminar alguna de ellas, le aclaramos que esta acción no puede ser realizada directamente por nosotros. Para anular la declaración que no desea presentar, debe ingresar al sistema, abrir el formulario correspondiente y hacer clic en la opción “Anular” que se encuentra disponible en la plataforma. Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional o si requiere asistencia durante el

---

FECHA:	14/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505153
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración dejando en estado borrador las declaraciones de inscripción y vigencias 2023-2024 del contribuyente PINEDA GARNICA INGRID NATALY – 1075681585. Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tarde Olga, se da respuesta al correo, se cambia el estado de las declaraciones del año 2023 y 2024 del contribuyente TERRANOVA CIGARRERIA

FECHA:	14/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505150
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2023000685 cambiando el estado de la declaración vigencia 2024 a borrador. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes, Jorge por medio del presente correo se respuesta, donde solicita cambiar el estado de presentado a borrador a la declaración de 2024 del contribuyente identificado con el Nit N 901715114 GREXO MARKETING CONSULTORIAS Y SERVICIOS SAS, favor validar quedo atenta

---

FECHA:	14/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505139
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Favor colaborar al contribuyente con RIC 2025000771, cambiando el estado de la declaración vigencia 2024 a borrador .Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Jorge por medio del presente se da respuesta al correo, donde solicita realizar el cambio de estado de la declaración de 2024 del contribuyente con RIC 2025000771 HELADERIA Y CAFE DULCE TENTACION, favor validar y cualquier inquietud o duda quedo atenta

---

FECHA:	14/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505154
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Favor colaborar al contribuyente con RIC 201721604 cambiando el estado de la declaración por concepto de retención ica correspondiente al V bimestre de 2025 a borrador, teniendo en cuenta que el plazo vence el día de mañana. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Jorge. Se pasa a estado de borrador la declaración de 5 bimestre 2025 del contribuyente GPR CONSTRUCTORA INGENIERIA Y ARQUITECTURA SAS, favor validar, quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	14/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505137
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración con el contribuyente El Banco Mundo Mujer S. A. con Nit. 900.768.933-8 para que en el campo de la firma salgan los datos del representante legal y no de la entidad Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

*** se realiza revision en el sistema y se actualizan los datos del tercero. Se envía correo “En atención a su solicitud me permito informar que y ase evidencia el nombre del representante legal en la declaración del comercio BANCO MUNDO MUJER con Nit 900768933 por favor revisar”.

FECHA:	18/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505155
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito nuevamente su colaboración para con el contribuyente BOLD. COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. con NIT: 901522349.1. La declaración de RETEICA 5 BIMESTRE, corresponde a una RETENCIÓN FINANCIERA.2. Adjunto la plantilla de Excel, la cual está bien diligenciada.3. Al momento de generar el BORRADOR, no genera la casilla de RETENCIÓN FINANCIERA, El recibo de pago continúa saliendo en cero y sin la misma casilla de RETENCIÓN Financiera image.png. Cordialmente; DOLY JIMENEZ M.P.T. ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

*** Se realiza revisión en el sistema del comercio BOLD. COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. con NIT: 901522349. Se eliminan las declaraciones en borrador del quinto bimestre 2025003126 y 2025003458 para ingresar el archivo nuevamente, se descarga la plantilla del sistema y se diligencia se evidencia que el proceso de cargue se realiza de forma correcta se valida con la funcionaria.

FECHA:	18/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505187
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 201820128, cambiando el estado de las declaraciones vigencias 2019, 2020 ,2021 ,2022 a estado borrador. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Jorge. Se cambia el estado de presentado a borrador de las declaraciones iniciales de los años 2019, 2020, 2021, 2022 del contribuyente con RIC 201820128 PAPELERIA PEPEL Y TINTA, favor validar, quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	18/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505188
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2024000451 cambiando el estado del recibo de inscripción vigencia 2025 a borrador. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Jorge, por medio del presente correo se da respuesta al correo donde solicita realizar el cambio del estado de definitivo a borrador de la declaración de inscripción del contribuyente LODB TALLERES Y SERVICIOS, por favor validar la información quedo atenta

---

FECHA:	18/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505190
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a)s Ingenieros. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito de su gentil colaboración, para realizar el CAMBIO DEL ESTADO de las declaraciones a BORRADOR de los años gravables; 2023 y 2024, del contribuyente CERTIMEDIC VIALCAR SAS Con NIT # 900546610 con RIT # 201721143. Cordialmente; Ferley moya – contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Don Ferley, por medio del presente correo se da respuesta, se realiza el cambio del estado de las declaraciones del contribuyente CERTIMEDIC VIALCAR SAS, favor validar quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	18/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505169
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza instalación del programa en el equipo de la funcionaria Angela ya que no está actualizando versión y no le permitía revisar la ejecución activa, se elimina e instala nuevamente se valida versión y el informe requerido. Se actualiza la clave del usuario de la directora de rentas Rodríguez Garzón Antonella, se valida el ingreso correcto al sistema.***Se realiza revisión del comercio con Rit No 201721524 ya que se aplicó alivios tributarios de la vigencia 2019 a la vigencia 2024 y no está tomando el alivio de la vigencia 2019, se actualiza la información se valida que este aplicado de forma correcta se emite el recibo.*** Se realiza acompañamiento con la funcionaria Angela Moya para la revisión de declaraciones del IGAC cargadas en el sistema, ya que se requería una declaración que no fie enviada por el gestor catastral, se informa a la directora de rentas.**Se crea la tarea en desarrollo No. 4129 para actualizar el proceso de cobro coactivo en el módulo de predial.

FECHA:	18/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505180
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias.1. La declaración quedó en estado BORRADOR. Pero ahora no les aparece al liquidar la CASILLA DE RETENCIÓN FINANCIERA.2. Por favor verificar. Cordialmente; DOLY JIMENEZ M.P.T. ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

*** Se realiza cargue de la plantilla y se evidencia que esta carga correctamente las retenciones diligenciadas se valida la información con la funcionaria

---

FECHA:	20/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505211
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito colaboración para con el contribuyente BARON TEATINO ALCIRA CON NIT: 60348821, quien va a realizar el CESE DE ACTIVIDAD, pero el sistema no lo permite. dado que existe UN REGISTRO DE INSCRIPCION DEL AÑO 2022 en estado DEFINITIVO. De acuerdo con el pantallazo adjunto la correspondiente declaración ya fue PAGADA.image.png. Cordialmente; DOLY JIMENEZ M.P.T. ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Doly, se da respuesta al correo realizando la eliminación de la declaración del año 2022 del contribuyente BARON TEATINO ALCIRA CON NIT: 60348821, favor validar quedo atenta

---

FECHA:	19/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505218
MODULO:	Tesorería	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen Día. De manera atenta me permito solicitar la nota crédito y/o eliminación de la factura electrónica No. MZF-14272, que corresponde a la factura 2025005902 de Boletas de Salida empresa COOTRANSSA LTDA, por valor de $ $ 17.820.000 (Fecha de pago 21/08/2025), ya que se expidió una nueva factura 2025006869 la cual quedó registrada con la FE MZF-14439 (fecha de Pago 17/09/2025) Es de anotar que el pago realizado en Agosto, ya fue cancelado por el área cantable. Quedó atenta. Cordialmente, ANGELA MOYA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se envía ruta a la funcionaria para que realice la eliminación de la factura electrónica financiera- tesorería-movimientos - facturación consolidada- fecha inicial- fecha final- Registros- cargar

---

FECHA:	19/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505200
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Reconstruir declaración de la vigencia 2020 del contribuyente SIERRA CARDENAS GILBERTO - 11341296, ya que al consultarla aparece en blanco y no tiene una copia física para saber el valor del anticipo pagado. Cordialmente; LUCIA GACHATÉCNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Sra Olga Se reconstruye la información de la declaración de 2020 del contribuyente INDUSTRIAS ROCKY, favor validar, quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	19/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505207
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 202020470, cambiando el estado de la declaración vigencia 2021 a borrador. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Jorge, se realiza cambio de estado de presentada a borrador del año 2021 del contribuyente SERVICES Y PROYECCT SAS, favor revisar y cualquier duda quedo pendiente

---

FECHA:	02/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505219
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen Día. Tenemos el caso de la factura 2025005391 cancelada el 30/10/2025 cuenta 664 de plaza por $ 582.542 pesos subió $ 433.457 según comprobante y libro, pero en el reporte de la factura s encuentra por el valor total como se muestra a continuación: Cordialmente, ANGELA MOYA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza revisión ene l sistema de la factura 2025005391, correspondiente a recaudo plaza de mercado, se evidencia que la interfaz no paso por el valor completo, se indica a la contadora la diferencia y se crea comprobante de ajuste para el mes de noviembre

---

FECHA:	19/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505204
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual

SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores Seygob. Cordial saludo, comedidamente me permito solicitar se active segunda contraseña al ingreso de la pestaña de liquidación del módulo del módulo R. Humanos con ingresó únicamente para el personal de nómina. Agradezco su amable atención. CLAUDIA MANOSALVA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se notifica al correo funcionp.tec1@zipaquira.gov.co lo siguiente: Por medio del presente me permito informar que para la asignación de segunda clave se debe hacer por: General - Modulo General - Perfiles de Sistema- Segunda clave- Formularios (adjunto imagen)

FECHA:	20/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505216
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, solicito su colaboración en el cambio de cuenta contable del COM. 2025005833 de la 41106103 a la 24072202 por valor de 199.716.320 y tener en cuenta en desafectarlo presupuestalmente.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se brinda apoyo a la funcionaria realizando el ajuste del COM 2025005833. En dicho proceso, se modifica la cuenta 41106103 por la 24072202, se efectúa la desafectación presupuestal correspondiente y se corrobora con la funcionaria la correcta aplicación de los ajustes.

FECHA:	19/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505199
MODULO:	Gestión Almacén	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Cambiar declaraciones a borrador INDUSTRIA Y COMERCIO ZIPAQUIRAsoporteReciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración dejando en borrador las declaraciones de 2023-2024 del contribuyente RÍOS PINZÓN NINI YOHANNA - 52843317Cordialmente;LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se realiza el ajuste correspondiente al contribuyente RÍOS PINZÓN NINI YOHANNA – 52843317, modificando las declaraciones de las vigencias 2023 y 2024 al estado borrador, lo que permite efectuar las correcciones necesarias en el sistema.

FECHA:	20/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505225
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRIGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

Estimado equipo Seygob. Cordial saludo, me permito adjuntar Matriz de Presupuesto Inversión Vigencia 2026 para su respectivo cargue. Requerimos muy amablemente que esta base de datos sea priorizada a fin de dar cumplimiento a los objetivos pactados en la pasada mesa de trabajo del 10 de noviembre de 2025 en las instalaciones de la Secretaría de Hacienda. Agradezco su amable, valiosa, pronta y oportuna gestión, ya que para las Secretarías de Planeación y Hacienda es necesario avanzar urgentemente en la implementación del Plan de Acción y Banco de proyectos, a fin de optimizar y controlar fácilmente dichos procesos. Cordialmente, OMAR GAITAN LOVERA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

El presupuesto de inversión de Zipaquirá 2026 ya fue cargado en la entidad.

FECHA:	20/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505239
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias.1. Se solicita la ELIMINACIÓN de las tres INSCRIPCIONES, que se registran en el sistema para el contribuyente PINEDA GARNICA INGRY NATALY CON NIT: 1075681585.image.png2. El contribuyente es PERSONA NATURAL, pero las líquida con un valor superior.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Doly. Se realiza la eliminación de los 3 registros de inscripción del contribuyente TERRANOVA CIGARRERIA, envío evidencia, favor validar quedo pendiente a cualquier duda

---

FECHA:	20/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505241
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Solicito de su gentil colaboración para con los contribuyentes:1. CAMACHO GARNICA MARIA STELLA CON NIT:35412405. Eliminar el anticipo y pasarla a estado BORRADOR.image.png2. RINCON SALAZAR SERAFIN CON NIT 3267502. Igual le está generando anticipo. Pasarla a estado BORRADOR. image.png. Cordialmente; DOLY JIMENEZ M.P.T. ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Doly. Favor validar las declaraciones de los contribuyentes CAMACHO GARNICA MARIA STELLA CON NIT:35412405 y RINCON SALAZAR SERAFIN CON NIT 3267502, quedan sin anticipo y en estado borrador, quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	21/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505233
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen Día. Revisando las facturas electrónicas emitidas desde el mes de agosto, veo que en el reporte se encuentran estas dos con una observación Y quisiera saber cómo se debe subsanar. Cordialmente, ANGELA MOYA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se detectó que las facturas electrónicas emitidas desde agosto tienen datos incorrectos en la creación del tercero, específicamente el NIT, y se le indicó a la funcionaria Angela Moya que debe corregirlo y retransmitir la información a la DIAN.

FECHA:	20/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505245
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a la solicitud del contribuyente que se necesita pasar declaración a estado borrador del año gravable 2024 según rit # 2023000942 de la empresa consultores profesionales y asociados s.a.s con Nit 890003090Muchas gracias. Cordialmente; Ferley moya- contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Ferley, por medio del presente correo se da respuesta, donde solicita pasar la declaración del año gravable 2024 del contribuyente CONSULTORES PROFESIONALES Y ASOCIADOS SAS, favor validar quedo atenta a cualquier inquietud

FECHA:	25/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505232
MODULO:	Gestión Almacén	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días. Realizando el cruce del reporte de tasas y el auxiliar de contabilidad, para lo relacionado con el informe de IVA bimestral, se evidenciaron diferencias en los siguientes casos: La factura 2025004088 del 17/09/2025 no aparece en el informe de tasas. El acuerdo 2024000015 del 30 de Septiembre, no aparece en el informe de tasas. La factura 2025005391 del 30 de Octubre, aparece en el informe de tasa un IVA por $ 90.832 y en el informe de contabilidad por $ 68.124. Agradezco su atención, Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se notifica al correo financiera.tec3@zipaquira.gov.co lo siguiente: Por medio del presente me permito informar lo siguiente: La factura 2025004088 del 17/09/2025 no aparece en el informe de tasas. Respuesta: La factura 2025004088 está en el comprobante 202500196 y es de resaltar que la información de septiembre ya fue reportada a la DIAN y los diferentes entes de control, si la factura genero algún cambio este ya quedo reportado y conciliado (adjunto imagen) El acuerdo 2024000015 del 30 de Septiembre, no aparece en el informe de tasas. Respuesta: la factura 2024000015 esta factura es del 2024 (adjunto imagen)La factura 2025005391 del 30 de Octubre, aparece en el informe de tasa un IVA por $ 90.832 y en el informe de contabilidad por $ 68.124 Respuesta esta factura esta con indicador de conciliado, para poderle colaborar es necesario que este chulito no este (adjunto imagen)

FECHA:	25/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505220
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen Día. Teniendo en cuenta que el pasado 5 de Noviembre, desde el área de catastro fue enviado el archivo adjunto Res-25899-6268077, que contiene 185 Resoluciones, las cuales registré el día 6 de noviembre, se hizo revisión de la Resolución 2137, por solicitud del contribuyente y al parecer no subió completa y tengo dudas al respecto. Por tal motivo solicito su colaboración en cuanto a la revisión del cargue del archivo, o en su defecto se me indique cómo se debe cargar de nuevo. Quedó atenta a sugerencias y recomendaciones. Cordialmente, ANGELA MOYA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se notifica al correo financiera.tec3@zipaquira.gov.co, lo siguiente: Por medio del presente me permito informar que la resolución 6268067 no fue posible el cargue para la validación, adjunto pantallazos

FECHA:	25/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505243
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GOMEZ GARCIA TATIANA	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas tardes, amablemente requiero de su colaboración, toda vez que al realizar el registro para el contrato PS-217-2025, al cual pertenece el CDP 2025004925, el sistema presenta un error y únicamente refleja la fuente 1109 por un valor de $578.514,74. La fuente 1121, por valor de $4.821.485,26, no es tomada por el sistema. Cordialmente, LEIDY TATIANA GOMEZ

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

La disponibilidad 2025002058 tiene una afectación de 3.900.000 en el registro 2025004713 la cual está mal ya que la disponibilidad 2025002058 está por valor de 7.980.000 y esta con el registro 2025003470 por el mismo valor se le informa a la funcionaria para que realice la verificación contractual y reclasifique el registro 4713 de 3.900.000

FECHA:	21/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505257
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual

SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Por favor dejar la declaración de la vigencia 2020, en estado BORRADOR. Contribuyente SILVA BUSTOS DARLEY GIOVANNY CON NIT:1075654604 PARA PODER APLICAR EL DESCUENTO.image.png image.png. Cordialmente; DOLY JIMENEZ Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Doly. Se pasa a estado de borrador la declaración del año 2020, por favor validar, quedo atenta

---

FECHA:	21/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505255
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Ingenieros. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud del contribuyente para pasar registro de inscripción a estado borrador porque no toma el alivio tributario del RIT # 2025000720 del Hotel Royales Muchas gracias. image.png. Cordialmente; Ferley moya- contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes don Ferley por medio del presente correo se da respuesta al correo, se pasa a estado de borrador la declaración de inscripción del contribuyente HOTEL ROYALES, favor validar quedo atenta

---

FECHA:	21/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505251
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración eliminando recibo de inscripción del 2023 Y 2024 y cambiando a borrador la inscripción de 2025 para que pueda aplicar alivio del contribuyente 901711537 DISTRIBUCIONES J.J TORRES SAS Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

En atención a su solicitud me permito informar que se actualizo el estado a borrador de las declaraciones de inscripción del comercio DISTRIBUCIONES J.J TORRES SAS para su validación.

FECHA:	28/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505252
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración cambiando a borrador estado Reteica III bimestre 2025 de la empresa SOCIEDAD INTEGRADA DE TRANSPORTE Y TURISMO SAS, con Nit No. 900.862.455-0. Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

24 de noviembre. *** Se realiza revisión del comercio SOCIEDAD INTEGRADA DE TRANSPORTE Y TURISMO S.A.S. con Nit 900862455 se evidencia in pago realizado por PSE el día 15 de julio, el cual no genero comprobante se informa a la funcionaria para que valide con el área de conciliaciones si el pago fue efectivo se informa por telefono.28 de noviembre. Se solicita información a la funcionaria sobre el pago, indica que está pendiente confirmación de este. Por esta razón se cierra el caso

---

FECHA:	21/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505258
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración con la revision de acuerdo de pago de las vigencias 2023-2024 del contribuyente DISTRIBUCIONES J.J TORRES SAS Nit. 901.711.537, ya que en el momento de proyectar el acuerdo no me muestra el interés de financiación ni me muestra el valor de las cuotas y cuando me salgo de la consulta me borra el registro del acuerdo de pago y no me es posible imprimir la factura de la primera cuota image.png image.png. Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVOImpuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

****Se realiza revisión en el sistema del comercio del contribuyente DISTRIBUCIONES J.J TORRES SAS Nit. 901.711.537, se realiza de forma correcta el acuerdo de pago se informa a la funcionaria

---

FECHA:	24/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505259
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada: nómina

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza Visita presencial 24 de Noviembre 2025---Se realizo levantamiento de requerimiento a desarrollo TASK 4139 Doble encargo en el mismo mes. El sistema debe permitir el registro de un segundo período de encargo a un empleado que ya tiene un encargo asignado en el mismo mes calendario. El sistema debe validar que el período de tiempo del segundo encargo sea completamente posterior al período de tiempo del primer encargo. El sistema no debe permitir ingresar un encargo cuando se tenga alguna novedad de ausentismo dentro de estos días. Si se intenta registrar un segundo encargo cuyas fechas se solapan con el primer encargo, el sistema debe mostrar un mensaje de error claro que indique la imposibilidad de la superposición. El sistema debe calcular la remuneración (salario, bonificaciones, etc.) del empleado de forma correcta, considerando los días que se desempeñó en el cargo original, en el primer encargo, y en el segundo encargo. El sistema debe permitir la edición o cancelación de cualquiera de los dos encargos de forma independiente. Al consultar el historial laboral del empleado, el sistema debe mostrar claramente las fechas de inicio y fin de ambos encargos y el cargo asociado a cada uno dentro del mes. REPORTES. Los desprendibles de pago deben reflejar la base salarial y los conceptos de pago asociados a cada uno de los dos encargos, así como los días trabajados en cada posición. El sistema debe generar un Reporte de Consistencia o Alerta si se detecta que un empleado tiene dos registros de encargo no simultáneos en el mismo mes, con el fin de auditar que el cálculo de nómina sea correcto. El sistema debe incluir un generador de reportes de novedades de nómina que permita al usuario seleccionar y ordenar dinámicamente las columnas de datos a incluir en el informe. El reporte resultante debe permitir la personalización total de las columnas disponibles (ej: días trabajados, horas extra, auxilio de transporte, deducciones específicas, etc.) y visualizar solo las novedades seleccionadas por el usuario para el período determinado. --Acompañamiento en proceso de liquidación de nómina mes

---

FECHA:	24/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505302
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Solcito su colaboración con el cambio de estado a borrador de la inscripción del contribuyente COMIDAS RAPIDAS JUAN CHORIZOS cc35420594Cordialmente; LUCIA GACHA TÉCNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes sra Olga. Se pasa a estado de borrador la inscripción del contribuyente COMIDAS RAPIDAS JUAN CHORIZO´S, favor validar quedo atenta a cualquier duda

---

FECHA:	24/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505295
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

CASO REVISION ACUERDO DE PAGO DEL IMPUESTO DE ICA NO ESTA TOMANDO LOS INTERESES DE FINANCIAMIENTO Y NO QUEDA EL HISTORIAL NI QUEDA EL ACUERDO DE PAGOINDUSTRIA Y COMERCIO ZIPAQUIRAsoporte;Juan Carlos Escobar Rodriguez. Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Un favor después de aplicar el Alivio Tributario en el sistema y el contribuyente solicita un Acuerdo de pago del impuesto de industria y comercio y al realizarlo no está tomando los intereses de financiamiento y al salir del acuerdo de pago no queda el acuerdo de pago ni el historial. Cordialmente; Ferley moya- contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se brinda apoyo al funcionario verificando que, tras el proceso de recálculo, los conceptos ya aparecen correctamente en la declaración. Con este ajuste, el funcionario puede aplicar los intereses correspondientes. Finalmente, se valida la información junto con el funcionario para confirmar la correcta aplicación de los cambios.

FECHA:	24/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505290
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración con la revision del recibo de inscripción del contribuyente Hernández Nohora Constanza - 20759399 ya que aplique alivio tributario según acuerdo 10 pero en el momento de generar recibo de inscripción no aplico el descuento. Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se brinda apoyo a la funcionaria realizando el cambio de estado de la declaración del contribuyente 20759399 a borrador. Con este ajuste, el sistema ya muestra correctamente el concepto Alivio Inscripción Acuerdo 010, quedando la información validada junto con la funcionaria.

FECHA:	28/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505313
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITÁN LOVERA OMAR	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRIGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

Estimado Ing. Juan CarlosBuenos días, atendiendo tus comentarios y las novedades que se presentaron en el proceso. Me permito adjuntar MATRIZ DE PRESUPUESTO INVERSION VIGENCIA 2026, revisada para su correspondiente cargue.De antemano, ofrecemos disculpas por los inconvenientes presentados, quedamos atentos a tus comentarios.CordialmenteOMAR GAITAN LOVERA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza el cargue del presupuesto de inversion de acuerdo a lo solicitado.

FECHA:	25/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505261
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada: nómina

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza visita presencial 25 de Noviembre de 2025---Se realiza acompañamiento en proceso de Liquidación de Nomina mes de Noviembre---Se realiza acompañamiento en proceso de Liquidación de vacaciones UNIFICADAS mes de Noviembre VARGAS RODRIGUEZ JOHN GONZALO---Se resuelven dudas e inquietudes referentes al manejo del aplicativo

---

FECHA:	25/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505315
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Favor colaborar al contribuyente con RIC 201524917 cambiando el estado de la declaración vigencia 2024 a borrador. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Jorge, por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud, del contribuyente con RIC 201524917 cambiando el estado de la declaración vigencia 2024 a borrador, por favor revisar y validar y si hay alguna duda quedo atenta

---

FECHA:	25/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505319
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2022001108 cambiando el estado de las declaraciones vigencias 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 a borrador. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Jorge, por medio del presente correo se da respuesta en el caso del contribuyente con RIC 2022001108 cambiando el estado de las declaraciones vigencias 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 a borrador, por favor validar quedo atenta

---

FECHA:	25/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505309
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cambio declaraciones a borrador INDUSTRIA Y COMERCIO ZIPAQUIRA soporte. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración cambiando a borrador las declaraciones del 2021-2022-2023-2024 del contribuyente RAMIREZ GONZALEZ BLANCA ISABEL – 39570584 Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días sra Olga, se pasa a estado de borrador las declaraciones iniciales del contribuyente MISCELANEA PAPELERIA JUGUETERIA KISMODA, de los años 2021, 2022, 2023 y 2024, favor validar quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	25/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505307
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

CAMBIO DE ESTADO DECLARACIÓNINDUSTRIA Y COMERCIO ZIPAQUIRA soporte. Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 201723318, pasando a estado borrador las declaraciones de corrección vigencias 2021, 2022, 2023, 2024. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días, Jorge se da respuesta al correo, se pasa a estado de borrador declaraciones de inscripción de años 2021, 2022, 2023 y 2024 favor validar quedo atenta a cualquier inquietud.

FECHA:	25/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505310
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

PASAR EL RECIBO DE INSCRIPCION A ESTADO BORRADOR PARA QUE APLIQUE EL ALIVIO TRIBUTARIO DE INVERSIONES AGROPECUARIAS GANASILO SAS, RIC # -2025000482 INDUSTRIA Y COMERCIO ZIPAQUIRA soporte. Buenos días Respetado(a) Ingenieros. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración con la revisión del recibo de inscripción del contribuyente INVERSIONES AGROPECUARIAS GANASILO SAS, RIC # -2025000482 ya que aplique alivio tributario según acuerdo 10 pero en el momento de generar recibo de inscripción no aplicó el descuento Cordialmente; Ferley moya-contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días don Ferley se pasa la declaración de inscripción del contribuyente INVERSIONES AGROPECUARIAS GANASILO SAS a estado de borrador, por favor validar quedo atenta

---

FECHA:	25/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505317
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración cambiando a borrador inscripcion del contribuyente DISTRIBUIDORA DSI SAS – 901888997. Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Sra Olga, se cambia el estado de la inscripción del contribuyente DISTRIBUIDORA DSI SAS - 901888997, se deja en borrador, por favor validar y cualquier duda quedo pendiente

---

FECHA:	25/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505306
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

ACTIVAR INSCRIPCION VIRTUAL DE LA CONTRIBUYENTE CRIADO MANOSALVA ALEYDA CON NIT No. 49.660. 148.INDUSTRIA Y COMERCIO ZIPAQUIRA soporte. Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. 1. Solicito de su gentil colaboración ACTIVANDO LA INSCRIPCION VIRTUAL de la contribuyente CRIADO MANOSALVA ALEYDA CON NIT No. 49.660.148. Quien va a realizar la INSCRIPCIÓN EN INDUSTRIA Y COMERCIO.2. Al ingresar y realizar la INSCRIPCION VIRTUAL, le informa que YA EXISTE UN REGISTRO.3. Cuando ingresamos al sistema para APROBAR LA INSCRIPCION, el sistema no emite ningún dato o registro de inscripción para aprobarlo.4. Se busco en INACTIVOS y tampoco está registrado.5. Pero al buscarlo por CONFIGURACIÓN Y TERCEROS. Aparece registrado de acuerdo con el pantallazo adjunto. image.png. Cordialmente; DOLY CONSUELO JIMENEZ M.P.T. ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se notifica al correo direccionderentas@zipaquira-cundinamarca.gov.co lo siguiente: Por favor infórmale al contribuyente CRIADO MANOSALVA ALEYDA CON NIT No. 49.660.148que ya puede realizar el registro y enviarlo a la Secretaria de Hacienda, adjunto pantallazo que no sale la observación.

FECHA:	27/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505324
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ALVARADO RODRÍGUEZ PILAR	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo: Amablemente solicito, que el CDP 2025001659, RP 2025002855, Obligación 2025004104 y Egreso 2025004706 permita modificar la fuente presupuestal 1105 y 1107 a la fuente 1204.Agradezco su pronta colaboración y quedo atenta a cualquier inquietud. Teniendo en cuenta que el recurso por la fuente de alumbrado público por concepto de intereses no es suficiente para cubrir dicha obligación, amablemente me permito solicitar del comprobante de egreso 2025004706 y el COM 2025004104 se elimine el presupuesto, con el fin de que en noviembre se pueda surtir el traslado y proceder a correr el proceso presupuestal de nuevo. Cordialmente, PILAR ALVARADO

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se notifica a los correos financiera.prof1@zipaquira.gov.co y financiera.director@zipaquira.gov.co lo siguiente: Por medio del presente me permito informar que CDP 2025001659, RP 2025002855, Obligación 2025004104 y Egreso 2025004706 corresponden al mes de julio mes en el cual se realizaron reporte de informes y se evidencia que en el rubro 222.2.1.02.02.001 en la fuente 1204 solo tiene disponible $89.778.979 adjunto imagen, y el cdp tiene una afectación de $259.213.936 por lo tanto no se cuenta con los recursos para el cambio de fuente. Por favor informarnos si realizamos el cambio solamente en el rubro 222.2.1.01.02.001 en la fuente 1204Teniendo en cuenta la solicitud se procede a soltar el pago presupuestal y la oblligacion presupuestal para que la entidad realice la disminución de registro y obligación.

FECHA:	25/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505283
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza visita donde se brinda la ruta para el tema de modificación de resolución para el módulo de tasas, ya que tenía el deudor bajo el código 400326 el cual requería de una modificación en los intereses de acuerdo al acto administrativo de la entidad, se corre proceso de auditoria corrigiendo id cuenta y id retenciones; se revisa la disponibilidad 2025002382 detectando que el rubro no cuenta con los recursos para dicha disponibilidad, se le informa a la funcionaria y se le muestra la revisión del rubro con todo su movimiento presupuestal.

FECHA:	26/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505331
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito de su colaboración para con el contribuyente, SIERRA CARDENAS GILBERTO CON NIT: 11341296. dejando las declaraciones de los años 2021, 2022, 2023 y 2024 en BORRADOR y verificando que EN LA CASILLA 29 de la declaración, jalonee y muestre el ANTICIPO DEL AÑO ANTERIOR. Cuando las pasaron a estado PRESENTADA no les genera el ANTICIPO DEL ANTERIOR EN LA CASILLA 29.Cordialmente;DOLY JIMENEZ M.P.T. ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Doly, se da respuesta al correo donde solicitan pasar las declaraciones del contribuyente, SIERRA CARDENAS GILBERTO CON NIT: 11341296. dejando las declaraciones de los años 2021, 2022, 2023 y 2024 en BORRADOR, por favor validar si tomó el valor del anticipo, quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	27/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505343
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Favor colaborar al contribuyente con RIC 201722148, eliminando el borrador de la declaración anual inicial vigencia 2021. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Jorge. Se da respuesta al correo, eliminando la declaración en estado de borrador de año 2021, del contribuyente CHACON MALAGON LIZETH STEFANY, favor validar quedo pendiente

---

FECHA:	26/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505342
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	CAMARGO MURCIA JUAN FRANCISCO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Ingenieros. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito de su colaboración para con el contribuyente, UNIDAD MÉDICO ODONTOLÓGICO OSVEM con NIT: 800026241. dejando la declaración del año 2023 en BORRADOR porque no trajo el ANTICIPO DEL AÑO ANTERIOR. Cordialmente; Juan Camargo-Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes don Juan por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud dejando en estado de borrador la declaración inicial del año 2023 del contribuyente UNIDAD MEDICO ODONTOLOGICA OSVEM, favor validar quedo pendiente a cualquier inquietud

---

FECHA:	26/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505335
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración dejando en estado borrador la declaración de la vigencia 2024, del contribuyente dino y lilo pets - RIC 2023000441 teniendo en cuenta que salió en blanco y requiere alivio tributario. Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas días Sra. Olga se da respuesta al correo y a su solicitud de dejar en estado borrador la declaración de la vigencia 2024, del contribuyente dino y lilo pets - RIC 2023000441, favor validar, quedamos atentos

---

FECHA:	27/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505340
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial Saludo, solicito de su colaboración tengo al contratista cc1020720111 el cual en el mes de noviembre radica 2 cuentas para pago una fue el 1 y la otra 25 nov por tema de base por parte de comunicado de la Dian daría para aplicar retención en la fuente certifica q sea por depuración en el monto de aplicarla solo toma la base de una cuenta y se la modifico pero aun así me sale en 0 pero si da lugar a retención. YURANI ANDREA TIBABISCO

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

*** Se valida el proceso con la funcionaria Andrea Tibabisco el proceso e indica que la cuenta se pagara para el mes de diciembre, se actualiza el proceso

---

FECHA:	26/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505341
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración con el cambio de estado a borrador de la inscripción del contribuyente HERNANDEZ CORREDOR DARIS NAYIBE – 1007307072. Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se brinda apoyo a la funcionaria realizando la modificación de la declaración de inscripción correspondiente a la vigencia 2025 del contribuyente, quedando actualizada en el sistema.

FECHA:	26/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505337
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Ingenieros. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración al contribuyente CERTIMEDIC VIALCAR SAS, con RIC 201721143 se aplicó el Alivio tributario del impuesto de industria y comercio, pero al año gravable 2023 no lo está tomando, pero al año gravable 2024 si lo tomo. Por favor me pueden colaborar .image.png año gravable 2024 si lo tomo image.png. Cordialmente; Ferley moya- contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se brinda apoyo al funcionario realizando el cambio de estado de la declaración del contribuyente CERTIMEDIC VIALCAR S.A.S. – RIC 201721143, correspondiente a la vigencia 2023. Se le indica que efectúe nuevamente el recálculo, de manera que el concepto de Alivio – Acuerdo 010 sea tomado correctamente en la plataforma web y se actualicen los valores de la declaración. Con esta información, el funcionario puede corregir los valores, y finalmente se confirma con él la correcta aplicación del ajuste.

FECHA:	27/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505359
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 201723174 cambiando el estado de la declaración vigencia 2024 a borrador. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Jorge, por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud, pasando a estado de borrador la declaración vigencia 2024 del contribuyente COMSANDBLASTING SA Con RIC 201723174, favor validar quedaré atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	27/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505354
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración dejando en estado borrador las declaraciones del 2021-2024 contribuyente INVERSIONES SAN CARLOS T S A S nit 900964438. Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes, Sra Olga, se cambia el estado a borrador a las declaraciones del contribuyente INVERSIONES SAN CARLOS SAS, de los años 2021, 2022, 2023 y 2024, favor validar, quedo atenta

---

FECHA:	27/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505356
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Contribuyente COLMENARES BERMUDEZ DIANA PAOLA - 1075688752Cordialmente;LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO. Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes sra Olga, se cambia el estado de la inscripción se deja en borrador del contribuyente OB MASCOTAS, favor validar

---

FECHA:	27/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505357
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración cambiando a borrador declaración de la vigencia 2024 DISTRIBUIDORA DE POLLOS LA SABANA SAS nit 901690397 ya que no descontó anticipo. Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Sra Olga, se pasa a estado borrador la declaración vigencia 2024 del contribuyente DISTRIBUIDORA DE POLLOS LA SABANA SAS, favor revisar

---

FECHA:	27/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505347
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración cambiando a borrador la inscripcion del contribuyente FERRE-HOGAR LAS VILLAS 79366067. Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días sra Olga, se da respuesta al correo, se deja en estado de borrador la declaración de inscripción del contribuyente FERRE HOGAR LAS VILLLAS, favor validar quedare atenta

---

FECHA:	27/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505350
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración eliminando recibo de pago de la empresa CVS-SERVITECAS SAS NIT 901144305 de la vigencia 2024, ya que se necesita aplicar alivio y el contribuyente genero el recibo antes del alivio con fecha 28/11/2025. Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días sra Olga se elimina el recibo de pago del contribuyente CVS SERVITECAS SAS tal cual indica el correo por favor validar quedo atenta

---

FECHA:	28/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505361
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Declaración a estado borrador. Solicito su amable colaboración dejando en estado borrador la declaración del 2018 y del 2020 del contribuyente MARIA JANETH CARRILLO – 35424522. Cordialmente; LUCIA GACHATÉCNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes sra Olga Se cambia el estado de las declaraciones iniciales de vigencia 2018 y 2020 del contribuyente EL PALENQUEZIPAQUIRA, por favor validar

---

FECHA:	27/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505360
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración dejando en estado borrador la inscripcion 2025 del contribuyente MARTINEZ PEREIRA RODRIGO – 1075655656. Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se da respuesta al correo se pasa a estado borrador la inscripcion 2025 del contribuyente MARTINEZ PEREIRA RODRIGO - 1075655656, se envía evidencia a funcionaria Olga Gacha

---

FECHA:	27/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505348
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración con el contribuyente 1075664373, ya que desea hacer cese de actividades pero no le permite ya que le aparecen declaraciones pendientes, por una declaración inicial del 2021 la cual realizó el pago por la opción consolidada de autorretención y la liquidación anual le quedó en estado borrador Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICAS secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Tras validar la información, se brindó apoyo al funcionario, procediendo con la eliminación de la declaración correspondiente a la vigencia 2021. Con esta gestión, el contribuyente ya cuenta con la posibilidad de presentar la declaración de cese.

FECHA:	01/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505355
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual

SOLICITANTE	GOMEZ WAGNER DAYRA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Buen día. Por el presente me permito solicitar que, de las declaraciones de los años 2020, 2021, 2022,2023,2024 por favor sean verificadas desde su instancia puesto que el software no está trayendo a cada declaración el respectivo anticipo del año anterior, y dejarlas en estado DEFINITIVO para poder aplicar Alivio RIT 2025000787Nit. 901375626Limpiaya Servicios y Construcciones Colombia SAS. Cordial saludo, DAYRA GOMEZ

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Tras la validación de la información, se brindó apoyo a la funcionaria realizando el cambio de las declaraciones al estado borrador. En este estado, el sistema ya incorpora el concepto de anticipo. Durante la revisión se explicó que no existe una declaración correspondiente al año 2019; por lo tanto, no se generaba el anticipo del año anterior. Se indicó a la funcionaria que debía comunicarse con el contribuyente para que este definiera el año del anticipo según su preferencia. Con esta acción, el sistema procede a llamar los anticipos de las vigencias correspondientes. Finalmente, la funcionaria manifestó que logró solucionar y gestionar el caso satisfactoriamente.

FECHA:	28/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505369
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITÁN LOVERA OMAR	**ASIGNADO A**	ESCOBAR RODRIGUEZ JUAN CARLOS

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, me permito remitir información de ingresos para el cargue. Lo anterior, teniendo en cuenta lo conversado. Cordialmente, OMAR GAITAN LOVERA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se carga la estructura de presupuesto de ingresos se indica la funcionario que debe cargar los saldos iniciales

---

FECHA:	28/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505376
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Solicito urgentemente pasar a estado BORRADOR la declaración de la contribuyente VARGAS ACOSTA MARIA CRISTINA CON NIT:52010155 y RIT:2024000942. Ya que está PRESENTADA como persona JURÍDICA y es NATURAL. DESEA ACOGERSE AL ALIVIO DEL ACUERDO 10 QUE APLICA HASTA EL DÍA DE HOY. Cordialmente; DOLY JIMENEZ M. Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Doly, se da respuesta a su solicitud pasando a estado de borrador la declaración inicial año 2024, de la contribuyente VARGAS ACOSTA MARIA CRISTINA CON NIT:52010155 y RIT:2024000942, favor validar quedamos atentos a

---

FECHA:	28/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505371
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Favor colaborar al contribuyente con RIC 201720526, toda vez que NO está aplicando el alivio correspondiente en el recibo de pago a la vigencia 2021 (adjunto imagen) y cambiando a estado borrador la declaración vigencia 2024

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Jorge se pasan a estado de borrador vigencia 2021 y 2024 del contribuyente ZAMBRANO CANTOR JOSE ALFONSO - 79366067 favor validar quedo atenta

---

FECHA:	28/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505372
MODULO:	Gestión Almacén	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración cambiando estado a borrador de la declaración vigencia 2021 ZAMBRANO CANTOR JOSE ALFONSO - 79366067 ya que el contribuyente la genero, pero al presentarla sale en blanco

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Jorge se pasa a borrador la vigencia 2021 para que por favor vuelvan a cargar los conceptos, quedamos atentos

---

FECHA:	28/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505397
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Solicito urgentemente pasar a estado BORRADOR la declaración años gravables 2021 y 2023 de la contribuyente INDUWAG Metrología y Calibración Industrial S.A.S CON NIT:901371975 y RIT:2021000074 . Ya que está PRESENTADA. DESEA ACOGERSE AL ALIVIO DEL ACUERDO 10 QUE APLICA HASTA EL DÍA DE HOY. Cordialmente; Ferley moya-contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes don Ferley se da respuesta a la solicitud enviada en el correo donde solicite pasar a estado de borrador la declaración de las vigencias 2021 y 2023 del contribuyente INDUWAG Metrología y Calibración Industrial S.A.S, favor validar quedo atenta

---

FECHA:	28/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505400
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Solicito urgentemente pasar a estado BORRADOR el registro de inscripcion año 2025 por que no trae el alivio tributario UNIDAD MÉDICO ODONTOLÓGICA OSVEN NIT:800026241 y RIT:2025000646. Ya que está PRESENTADA. DESEA ACOGERSE AL ALIVIO DEL ACUERDO 10 Cordialmente; Ferley moya-contratista Impuesto de Industria y comercio ICA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes don Ferley se da respuesta al correo se pasa a estado de borrador el registro de inscripción año 2025 UNIDAD MÉDICO ODONTOLÓGICA OSVEN NIT:800026241, favor validar gracias

---

FECHA:	28/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505377
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Solicito de su colaboración para con el contribuyente, ACMI LTDA, con NIT: 830122499 y RIC# 2025000021, dejando el Registro de Inscripción y la declaración del año 2024 en BORRADOR porque no trajo el Alivio Tributario. Cordialmente; Ferley moya-contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes don Ferley se da respuesta al correo donde solicita que el contribuyente, ACMI LTDA, con NIT: 830122499 y RIC# 2025000021, dejando el Registro de Inscripción y la declaración del año 2024 en BORRADOR, favor validar quedamos atentos gracias

---

FECHA:	28/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505401
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Solicito su amable colaboración dejando en estado borrador la declaración del 2020 del contribuyente MARIA JANETH CARRILLO – 35424522. Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes sra Olga, se da respuesta a correo donde solicita pasar a estado de borrador la declaración de la vigencia 2020 del contribuyente EL PALENQUE ZIPAQUIRÁ, favor revisar

---

FECHA:	28/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505399
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración pasando a borrador inscripcion 2025 del contribuyente RODRIGUEZ PARRA WILMER MAURICIO – 1075664493. Cordialmente; LUCIA GACHA Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes sra Olga se pasa a estado de borrador la declaración de inscripción de la vigencia 2025 del contribuyente RODRIGUEZ PARRA WILMER MAURICIO - 1075664493, favor validar

---

FECHA:	04/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505398
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas tardes. Tengo el caso de la factura 2025089270 que tiene un doble pago. El segundo pago se generó el 31/07/2025 en la cuenta 0062 del Banco Popular, cuando lo registré por error digité mal el valor y debí hacer la correspondiente anulación como se muestra en la siguiente imagen, y luego registré el pago correcto. Sin embargo, en la conciliación que se encuentra en el archivo adjunto, aparecen en el crédito los valores que cancelé, pero no existe la contrapartida en el débito. Teniendo en cuenta lo anterior, la conciliadora solicita saber cómo cancela estos valores, ya que no aparece en el libro el ingreso que se había realizado. Quedo atenta. Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

28 de noviembres realiza revision del proceso realizado con la funcionaria pendiente realizar consulta.4 de diciembre. Se realiza llamada a la funcionaria quien indica que el proceso de ajuste fue realizado en meses pasados por porte de área financiera, se debe realizar validación con la encargada actual. Se cierra el caso

---

FECHA:	28/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505374
MODULO:	Tesorería	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días. Realizando la transmisión de facturación electrónica de facturas plaza recaudadas el día de ayer, me sale el siguiente mensaje, por lo tanto, solicito su colaboración en lo referente el tema. Cordialmente, ANGELA MOYA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se informa por teléfono a al funcionario y se envía correo. Cordial saludo, en atención a su solicitud y después de validar el proceso de facturación electrónica se pudo evidenciar que el proceso en el sistema se está realizando de forma correcta, el inconveniente en el cargue de las facturas del día 28 de noviembre se debe a que el rango de la numeración del municipio está en del MFZ10001 al 15000, como se evidencia en la imagen adjunta y ase creo esta última. Se recomienda realizar el proceso de actualización

---

FECHA:	28/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505403
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su colaboración dejando en estado borrador inscripcion 2025 COLEGIO BRITANICO ZIPAQUIRA SAS – 900903195. Cordialmente; LUCIA GACHATÉCNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

En atención a su solicitud, me permito informa que se actualizo el estado de la declaración de inscripción a borrador del comercio COLEGIO BRITANICO ZIPAQUIRA SAS - 900903195

FECHA:	28/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505404
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Solicito urgentemente pasar a estado BORRADOR la declaración de la vigencia 2024 de la contribuyente TRIVIÑO NATALIA - 52851228 y RIT:2024000479. Ya que está PRESENTADA como persona JURÍDICA y es NATURAL. DESEA ACOGERSE AL ALIVIO DEL ACUERDO 10 QUE APLICA HASTA EL DÍA DE HOY. Cordialmente; DOLY CONSUELO JIMENEZ Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se envía correo a la funcionaria de rentas. Cordial saludo, en atención a su solicitud me permito informar que se actualizo el estado a borrador de la declaración del comercio TRIVIÑO NATALIA - 52851228 y RIT:2024000479.

FECHA:	28/11/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505396
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. URGENTE PASAR LA DECLARACION DEL AÑO 2021 A ESTADO BORRADOR DEL CONTRIBUYENTE INVERSIONES SAN CARLOS T S A S - 90096443. RIT:201721284Al ingresar al sistema se aplica el alivio para este año y no lo toma. Cordialmente; DOLY JIMENEZ M.P.T. ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se envía correo con el proceso realizado en el sistema--Cordial saludo, en atención a su solicitud, me permito informar que se actualizo el eta de la declaración No. 2024007046 a borrador del comercio INVERSIONES SAN CARLOS T S A S con Nit 900964438.

FECHA:	01/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505378
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada : nómina

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza visita presencial---- Se realiza acompañamiento en proceso de generar proceso de autoliquidación de seguridad social del mes de Noviembre---Se realiza proceso de acompañamiento en el proceso de verificación de seguridad social del mes de Noviembre------Se realiza proceso de acompañamiento en el proceso de interface de seguridad social del mes de Noviembre

---

FECHA:	02/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505419
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 201726105, eliminando el recibo de inscripción con consecutivo 2025007646 vigencia 2025, toda vez que desea efectuar la liquidación de CESE. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Jorge. Se elimina el recibo de inscripción del contribuyente TIENDA ANA AJ, favor validar quedo atenta a cualquier inquietud

---

FECHA:	01/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505422
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GAITÁN LOVERA OMAR	**ASIGNADO A**	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, agradezco su colaboración generando soporte al trámite adjunto ya que se están presentando errores en la interfaz de prestaciones sociales. Cordialmente OMAR GAITAN LOVERA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se notifica a los correo financiera.director@zipaquira.gov.co y ecospa@yahoo.com lo siguiente: Por medio del presente me permito informar que la configuración contable de la ruta recursos humanos- recursos humanos- configuración conceptos- configuración contable, sea revisada ya que por ejemplo el concepto de retroactivo vacaciones cuenta con la cuenta 25110499, por lo tanto en cada concepto se debe validar las cuentas contables y proceder a realizar el cambio si es necesario, esto lo debe realizar la entidad ya que es la encargada del manejo de las cuentas contables (adjunto imagen)

FECHA:	01/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505411
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración con la revision del recibo de inscripcion vig 2025 del contribuyente ZAMBRANO CANTOR JOSE ALFONSO - 79366067, ya que se aplicó alivio tributario y el sistema no lo está reflejando en el recibo de inscripcion image.png. Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Tras validar la información, se brindó apoyo a la funcionaria mediante la revisión de la declaración de inscripción correspondiente a la vigencia 2025. En este proceso, se aplicó nuevamente el alivio tributario establecido en el Acuerdo 010, el cual quedó reflejado en la declaración. Finalmente, se confirmó junto con la funcionaria, a través de la plataforma web, que el ajuste se encontraba correctamente registrado.

FECHA:	05/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505452
MODULO:	Tesorería	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ROJAS TORRES ROBERT HERNANDO	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Buena tarde, reciban un cordial saludo. Informo que, luego de generar el Egreso de Nómina de la referencia, hay diferencia en comparación con los soportes de aportes parafiscales del mes de noviembre de 2025: Valor en Egreso de Nómina 2025006247: $ 574,193,600.00Valor en Planillas de Seguridad Social periodo 20251101: $ 571,169,700.00Diferencia: $ 3,023,900.00.Adjunto soportes del respecto, para fines pertinentes. Atentamente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buen día Robert Hernando Rojas Técnico Administrativo -Tesorería. Dando respuesta al caso de soporte, le informo que se realiza ajuste al proceso de GENERAR EGRESO de pago de seguridad social, por favor verificar

---

FECHA:	03/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505447
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	RODRIGUEZ GARZON ANTONELLA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días, reciba un cordial saludo. Teniendo en cuenta que se acercan las fechas de Presentación de Declaración y Pago de los Impuestos de Industria y Comercio- ICA - así como Retención, se evidencia que en la plataforma de los contribuyentes sale en la pantalla inicial el logo de la Administración anterior, (CALIDAD DE VIDA) y que adjunto en el primer pantallazo: Este logo NO corresponde a la actual Administración, la cual ya lleva dos años y sobre el que hemos solicitado cambio anteriormente. Solicito por favor actualizar la información incluyendo la siguiente imagen: Con lo anterior, la Dirección de Rentas previene una no conformidad por parte de calidad. Quedo atenta y agradezco su gestión. Cordialmente, Antonella Rodríguez Garzón Directora de Rentas y Jurisdicción Coactiva

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Dra Antonella por medio del presente se da respuesta a su solicitud, se realiza la actualización de banner en el portal de servicio web, se envía evidencia

---

FECHA:	02/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505437
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Ingenieros. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a esta solicitud le solicitó para pasar el Recibo de Registro de inscripcion del RIT # 2022000823 a nombre de ZONA DETAIL con NIT # 700225642 a estado Borrador para acogerse al alivio tributario. Cordialmente; Ferley moya- contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se elimina de Registro de inscripcion del RIT # 2022000823 a nombre de ZONA DETAIL con NIT # 700225642, se notifica telefónicamente al funcionario Jorge Forero

---

FECHA:	02/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505438
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual

SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Ingenieros. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a esta solicitud le solicitó para pasar el Recibo de Registro de inscripcion del RIT # 2022000823 a nombre de ZONA DETAIL con NIT # 700225642 a estado Borrador para acogerse al alivio tributario. Cordialmente; Ferley moya- contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

*** Se realiza cambio en el estado a borrador de la declaración de inscripción del RIT # 2022000823 a nombre de Zona Detail con NIT # 700225642.

FECHA:	02/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505390
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza cambio en el estado de la declaración 2025007567 del comercio con Nit No.52010155 El Refugio De María Sofía Restaurante Y Eventos, se verifica la actualización del régimen del contribuyente. Se realiza acompañamiento a la contadora Sandra Yepes en el proceso de vincular la cuenta contable al módulo de tesorería para el recaudo de código de policía y el cambio de texto del concepto universal 74 actualizando la cuenta para realizar el pago correspondiente. *****Se realiza cambio en el estado de la declaración 2025007567 del contribuyente con Nit No. 35428986 Lady Yojana Nieto Chacon, se verifica la actualización del régimen del contribuyente.*** A solicitud del contratista Carlos Bernal se cambia el estado a borrador de las declaraciones de las vigencias 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 del comercio VIALCAR.*** A solicitud del contratista Ferley Moya se actualiza el estado de la declaración del 2024 a borrador del comercio COSMOLAC SAS y la fecha del recibo de pago del recibo al 19 de diciembre.*** A solicitud de la funcionaria Angela Moya se realiza revisión de la nota bancaria de recaudo plaza de mercado del mes de octubre 2025001857 para validar diferencias en partida conciliatoria, se evidencia que el comprobante tiene una diferencia de $149.088 la cual corresponde a recaudo, interés e IVA se indica a la contadora las diferencias para realizar el comprobante de ajuste correspondiente en el mes de noviembre.

FECHA:	03/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505448
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	RODRIGUEZ GARZON ANTONELLA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días, reciba un cordial saludo. Teniendo en cuenta que se acercan las fechas de Presentación de Declaración y Pago de los Impuestos de Industria y Comercio- ICA - así como Retención, se evidencia que a la plataforma de ingreso de usuarios para los contribuyentes en la parte de normatividad, no se encuentran actualizado el instructivo para utilizar la página en específico los últimos pasos para Declarar y descargar los recibos de cada Declaración, en la captura de pantalla que se muestra a continuación: Esto genera múltiples llamadas, mensajes, contribuyentes presenciales, así como peticiones sobre como liquidar y utilizar la plataforma, y teniendo en cuenta que se acercan los vencimientos, buscamos mitigar y hacer más eficiente la utilización de esta tecnología para optimizar nuestros procesos así como tener una página amigable y fácil de usar para el contribuyente. Se solicita actualizar la información lo antes posible. Cordialmente,

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se brinda apoyo a la funcionaria en la actualización de los manuales de liquidación de ICA y RETEICA. Los instructivos actualizados se publican en la web y se confirma el ajuste correspondiente. Asimismo, se adjuntan ambos instructivos para su consulta.

FECHA:	03/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505444
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	**ASIGNADO A**	MUÑOZ DIAZ GYNA PAOLA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada : nómina

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza visita presencial 0 de diciembre de 2025---Se realiza acompañamiento en el proceso de liquidación de PRIMA NAVIDAD---Se realiza acompañamiento en el proceso de interfaz de PRIMA NAVIDAD

FECHA:	03/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505461
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: Solicito su colaboración para con el contribuyente. GRUPO INARI SAS - 901645878. Dejar la declaración del año 2024 en estado BORRADOR, ya deben realizar una corrección para aplicar al alivio.image.png. Cordialmente; DOLY JIMÉNEZ Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Doly, se pasa a estado de borrador la declaración del año 2024 del grupo INARI SAS, favor validar

---

FECHA:	03/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505456
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2021000379 cambiando el estado de las declaraciones vigencias 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 a borrador. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se notifica al correo al funcionario Jorge Forero que se atiende la solicitud del contribuyente identificado con RIC 2021000379 cambiando el estado de las declaraciones vigencias 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 a borrador, favor validar

---

FECHA:	03/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505468
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Ingenieros. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a su solicitud le informo: En atención a la solicitud del contribuyente me permito solicitar pasar las declaraciones a estado borrador de la empresa JOP LTDA CONSTRUCCIONES Y MATERIALES JAIRO OSPINA POVEDA LIMITADA con Nit 832004124 con RIT: 201723094 para aplicar el alivio tributario para el impuesto de industria y comercio PASAR LAS DECLARACIONES A ESTADO BORRADOR DE LA EMPRESA JOP LTDA CONSTRUCCIONES Y MATERIALES JAIRO OSPINA POVEDA LIMITADA CON NIT 832004124 CON RIT: 201723094 DE LOS AÑOS GRAVABLS 2021-2022-2023 Y 2024

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se pasan a borrador las declaraciones.

FECHA:	03/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505458
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GACHA OLGA LUCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Solicito su amable colaboración eliminando la liquidación de inscripcion de vigencia 2022 del contribuyente DJ CAFETERIA CC 52794715, ya que no le está permitiendo realizar cese y la inscripcion ya se encuentra paga image.png. Cordialmente; LUCIA GACHA TECNICO ADMINISTRATIVO Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

**** Se actualiza el estado de la declaración de inscripción del 2022 del comercio DJ CAFETERIA CC 52794715, para que el contribuyente al pueda eliminar en la pagina

---

FECHA:	03/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505469
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GOMEZ GARCIA TATIANA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Requiero de su colaboración con el siguiente caso ara el contrato PS-253-2025.Requiero de su colaboración con el siguiente caso para el contrato PS-253-2025: El Registro presupuestal debe estar a nombre de FORERO PERAZA CINDY TATIANA identificada con cédula 1075659403, se realizó el registro en febrero con el consecutivo 2025000405. Ahora al momento de revisar en el módulo de contabilidad para registrar el pago, no aparece este registro, y al entrar y revisar directamente el RP se evidencia que no tiene ningún tercero asociado, pero lo extraño es que al revisar los terceros si nos muestra los registros asociados. Anexo pantallazo

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se brinda apoyo para ajustar el registro presupuestal número 2025000405, el cual no tenía asociado al tercero FORERO PERAZA CINDY TATIANA, identificada con cédula 1075659403. Tras la corrección, el registro presupuestal queda asociado al tercero correspondiente.

FECHA:	04/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505473
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	RODRIGUEZ GARZON ANTONELLA	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas tardes. Solicito por favor activar los servicios de consulta en la plataforma para la funcionaria Nancy Ardila, quien necesita avanzar con los procesos de Cobro Persuasivo de acuerdo las funciones de su cargo. Envió soporte de cómo está saliendo la información, no tiene acceso a ver ningún dato. Muchas gracias. Cordialmente, Antonella Rodríguez Garzón Directora de Rentas y Jurisdicción Coactiva

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se brinda apoyo a la funcionaria modificando su grupo de permisos en el sistema. Con este ajuste, ahora cuenta con los accesos necesarios para realizar sus funciones, y se confirma junto con ella la correcta aplicación de la modificación.

FECHA:	04/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505485
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Solicito de su gentil colaboración, con la ELIMINACIÓN DE LOS TRES REGISTROS QUE SE INDICAN EN EL PANTALLAZO ADJUNTO DEL CONTRIBUYENTE DUZAING CONSTRUCCIONES S.A.S. - 900513643. Dado que van a realizar el CESE TOTAL de la actividad comercial en el municipio y estos registros no se lo permiten.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes Doly. Se da respuesta a su solicitud eliminando la declaración de inscripción 2025, la declaración de corrección de 2023 y la declaración inicial de 2022, favor validar quedamos atentos

---

FECHA:	04/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505480
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 2023000909, eliminando el recibo de inscripción vigencia 2022 consecutivo 2023000909, toda vez que va a efectuar el proceso de cancelación. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se da respuesta al correo según lo solicitado colaborando al contribuyente con RIC 2023000909, eliminando el recibo de inscripción vigencia 2022 consecutivo 2023000909, se envía evidencia

---

FECHA:	04/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505482
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Contribuyente. Reciba un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. Favor colaborar al contribuyente con RIC 201528900, cambiando el estado de la declaración de corrección vigencia 2024 con consecutivo 2025007386 a estado borrador. Cordialmente; JORGE ENRIQUE FORERO YEPES Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se da respuesta a la solicitud del contribuyente con RIC 201528900, cambiando el estado de la declaración de corrección vigencia 2024 con consecutivo 2025007386 a estado borrador

---

FECHA:	04/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505486
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA ACOSTA FERLEY	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días Respetado(a) Ingenieros. reciban un cordial saludo y éxitos en sus labores diarias. En atención a la solicitud del contribuyente UNIDAD MEDICO ODONTOLOGICA OSVEM con Nit : 800026241le informo se pasó a estado borrador y se volvió a pasar a estado Definitivo y NO toma el Alivio Tributario, por favor me pueden colaborar. Cordialmente; Ferley moya-contratista Impuesto de Industria y comercio ICA Secretaria de Hacienda Zipaquirá

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se brinda apoyo al funcionario para cambiar la declaración de inscripción del estado definitivo a borrador. Con este ajuste, la declaración puede ser recalculada nuevamente y el sistema toma correctamente el concepto correspondiente.

FECHA:	05/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505511
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	RODRIGUEZ GARZON ANTONELLA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días, de acuerdo a soportes necesarios para el seguimiento del Plan de Desarrollo solicito por favor informe de Recaudo con corte 2024 de Impuesto Predial Unificado sin incluir sobretasas y de vigencias 2023 y anteriores. Así mismo comedidamente solicito informe de Recaudo con cortea noviembre 2025 de Impuesto Predial Unificado sin incluir sobretasas y de vigencias 2024 y anteriores. Lo anterior para tener el detalle de cuanto se ha recaudado de cartera en cada vigencia. Quedó atenta. Cordialmente, Antonella Rodríguez Garzón Directora de Rentas y Jurisdicción Coactiva

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

*** se envía correo ****Cordial saludo. En atención a su solicitud me permito enviar ruta para generar informe de recaudo detallado de predial, el cual puede mostrar la información de recaudo según la vigencia seleccionada. Se selecciona el año y se exporta a Excel. Se realiza conexión por Anydesk con la directora de rentas para revisar el informe d recaudo por vigencia, además se muestra la consulta de recaudo por vigencia para validar la información

FECHA:	05/12/2025	**No. ACTA SERVICIO**	202505506
MODULO:	Tasas y Contribuciones	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días. Tengo el caso del código 500074 del módulo de Tasa Terminal de Transporte, al cual no le puedo facturar ya que sale el siguiente error: Agradezco su colaboración. Cordialmente, ANGELA MOYA

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

***Se realiza revisión en el sistema del local del terminal con código interno No.0500074 a nombre de Francy Paola Siachoque, ya que al momento de generar la factura no most5raba los valores, se realiza revisión de las tarifas y se evidencia que no tenía el valor correspondiente al canon de arriendo ni el porcentaje del IVA para los meses de noviembre y diciembre se actualizan las tarifas correspondientes y se liquida de forma correcta los meses de arriendo. Se informa por teléfono a la funcionaria Angela Moya ara su verificación

RESUMEN ATENCION POR MODULO

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConforme
1	Contabilidad	5.00	0.00	4.00	1.00	0.00	0.00
2	Gestión Almacén	5.00	1.00	4.00	0.00	0.00	0.00
3	ICA Industria y Comercio	93.00	2.00	90.00	0.00	0.00	0.00
4	Módulo General	11.00	0.00	11.00	0.00	0.00	0.00
5	Predial	5.00	1.00	2.00	2.00	0.00	0.00
6	Presupuesto	6.00	0.00	6.00	0.00	0.00	0.00
7	Recursos Humanos	22.00	1.00	4.00	17.00	0.00	0.00
8	Tasas y Contribuciones	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
9	Tesorería	4.00	1.00	3.00	0.00	0.00	0.00
TOTALES		**151.00**	**6.00**	**125.00**	**20.00**	**0.00**	**0.00**

RESUMEN ATENCION POR FUNCIONARIO

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConforme
1	ABELLA CAMILO	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00
2	ALVARADO RODRÍGUEZ PILAR	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
3	ARDILA RAMIREZ NANCY PATRICIA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
4	BERNAL CARLOS	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
5	CAMARGO MURCIA JUAN FRANCISCO	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
6	CHÁVEZ GÓMEZ LITZY STELLA	2.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00
7	FORERO YEPES JORGE ENRIQUE	23.00	0.00	23.00	0.00	0.00	0.00
8	GACHA OLGA LUCIA	34.00	1.00	33.00	0.00	0.00	0.00

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConforme
9	GAITÁN LOVERA OMAR	3.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
10	GAITAN LOVERA OMAR GIOVANNY	8.00	0.00	8.00	0.00	0.00	0.00
11	GOMEZ GARCIA TATIANA	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
12	GOMEZ WAGNER DAYRA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
13	GONZÁLEZ ARÉVALO GABRIELA ADELAIDA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
14	HERRERA IVAN	2.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00
15	JIMENEZ MESA DOLY CONSUELO	19.00	0.00	19.00	0.00	0.00	0.00
16	MALAVER NUBIA	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00
17	MANOSALVA CLAUDIA YANETH	19.00	0.00	3.00	16.00	0.00	0.00
18	MOYA ACOSTA FERLEY	12.00	0.00	12.00	0.00	0.00	0.00
19	MOYA MOLINA ANGELA CLEMENCIA	12.00	2.00	8.00	2.00	0.00	0.00
20	RODRIGUEZ GARZON ANTONELLA	4.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
21	ROJAS TORRES ROBERT HERNANDO	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
22	TIBABISCO CASTAÑEDA ANDREA	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
TOTALES		**151.00**	**6.00**	**125.00**	**20.00**	**0.00**	**0.00**